



**079
hed sie gseit...**

**Mitarbeiter/-in
Customer Support
50-100%**

IHR SPIEL

- Sie sind der direkte Ansprechpartner für telefonische Gästeanfragen und stellen eine kompetente Beratung und Gästebetreuung sicher.
- Sie geben kompetent Auskunft über alle Online Produkte.
- Sie stellen eine vollständige und fehlerfreie Erfassung der Gästeanliegen im CRM-System sowie die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben sicher.
- Die Gästee Erwartungen setzen Schichtarbeit (auch nachts und am Wochenende) voraus.

UNSERE SPIELREGELN

- Sie verfügen über angenehme Umgangsformen, ein charmantes Auftreten, eine gepflegte Erscheinung und Freude im Umgang mit Gästen.
- Sie sind eine kommunikative und begeisterungsfähige Persönlichkeit mit einem logischen Denkvermögen und einem Flair fürs Casino Business.
- Sie können sich problemlos in der deutschen sowie englischen Sprache verständigen. Weiter sprechen Sie einwandfrei französisch und/oder italienisch.
- Sie sind computer- wie auch spielaffin, beherrschen Word und Excel und sind sehr dienstleistungsorientiert.
- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung, vorzugsweise im kaufmännischen Bereich.
- Sie wissen die unkonventionellen Arbeitszeiten geschickt mit Ihren Hobbys zu kombinieren.

IHR SPIELFELD

Wir bieten aussergewöhnlichen Persönlichkeiten ein aussergewöhnliches Arbeitsumfeld in unseren tollen Büros des Online Casinos mit grosser Terrasse und Seesicht. Ein junges, dynamisches und familiäres Team freut sich auf die Ergänzung von Ihnen. Definitiv kein 08/15-Job, jedoch mit WOW-Effekt.

LET'S PLAY!

Haben Sie so richtig Lust auf ein spannendes Spiel? Wunderbar, dann freuen wir uns, Sie kennenzulernen. Unser gemeinsames Spiel beginnt sobald als möglich bzw. nach Vereinbarung. Bitte senden Sie Ihre Unterlagen ausschliesslich über www.swisscasinos.ch/jobs. Brigitte Schaub beantwortet gerne Ihre Fragen.



Casino Zürichsee AG, Seedammstrasse 3, CH-8808 Pfäffikon SZ
Telefon 055 416 30 30, www.swisscasinos.ch/pfaeffikon