



Das Departement für Wirtschaft, Soziales und Umwelt (WSU) Basel-Stadt befasst sich mit den Themen Soziale Sicherheit, Kindes- und Erwachsenenschutz, Volkswirtschaft und Arbeitsmarkt sowie Umwelt und Energie. Die Informatik WSU erbringt zentralen Workplace, Application und Technical Services für rund 1'300 Computer-Arbeitsplätze sowie Informatikdienstleistungen für verschiedene anspruchsvolle Querschnitts- und Fachapplikationen in den sieben Dienststellen des WSU. Für die Informatik WSU suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

## IT PraktikantIn

**100%**

### Ihre Aufgaben

Zusammen mit einem erfahrenen und motivierten Team unterstützen Sie unsere internen Kunden im IT-ServiceDesk (1st Level Support). Dabei sind Sie in unserem Basel städtischen Umfeld selbständig für eine kundenorientierte und effiziente Unterstützung per Telefon, Remote oder vor Ort zuständig. Sie lernen die grosse Bandbreite der IT-ServiceDesk Aufgaben kennen und bringen Ihr Wissen im Tagesgeschäft aktiv mit ein. Zudem werden Sie aktiv in IT-Projekten mitagieren und sind Teil der Zielerreichung.

### Unsere Anforderungen

Sie sind gerade an der IT Ausbildung (Richtung Systemtechnik) bzw. an einer IT Weiterbildung und suchen ein begleitendes Praktikum dazu. Sie bringen bereits erste Kenntnisse in Microsoft mit und sind verantwortungsbewusst und technikaffin. Wenn Sie zudem eine fröhliche und offene Persönlichkeit sind, würden wir Sie gerne kennenlernen

### Unser Angebot

Sie arbeiten in einem spannenden Umfeld und in einem aufgestellten Team, das Sie kompetent betreut.

### Kontakt

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Herr Ramón Bibiano (Telefon 061 267 43 89) gerne zur Verfügung.

### Bewerbung

Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen - online

#### elektronisch

Online-Bewerben

#### per Post

Kanton Basel-Stadt: Departement für Wirtschaft, Soziales und Umwelt  
Human Resources  
Rheinsprung 16/18  
CH-4001 Basel

**Bei uns beginnen Karrieren.**

[www.stellen.bs.ch](http://www.stellen.bs.ch)