Berner
Fachhochschule

Studentische Mitarbeiterin oder studentischer Mitarbeiter IT-Support

40 % / Befristet für 1 Jahr mit Option auf Verlängerung / Bern / Eintritt per 01.08.2020 oder nach Vereinbarung

Vorweg schon einmal einige unserer Pluspunkte

- Eine unglaublich grosse Vielfalt an Themen, die den Alltag in dieser wichtigen Supportfunktion bereichern und spannend machen.
- Neugierde ist gefragt, und das nicht zu knapp. Und viel Selbstständigkeit und Eigenverantwortung.
- Grosse Freiheiten bei der Gestaltung der Arbeitszeiten.
- Auf Sie wartet ein "bunter Haufen" aufgestellter Menschen mit ganz unterschiedlichen Biografien, Ansichten und Erfahrungen.
- Die BFH ist eine gute Adresse für alle, die beruflich weiterkommen wollen, und ein Pluspunkt im CV.

Was Sie hier tun

- 1st Level Support unserer Mitarbeitenden und Studierenden (vor Ort und/oder Remote)
- IT-Installationen vor Ort planen und durchführen
- Anwender/innen bei auftretenden IT-Problemen beraten, instruieren und unterstützen
- Koordinationsaufgaben zwischen Anwendenden, Informatikstellen und Lieferanten wahrnehmen
- Dokumentationen und User Manuals erstellen und anpassen

Was Sie idealerweise mitbringen

- Immatrikulation an der Berner Fachhochschule oder Universität Bern (bevorzugte Studienrichtung Wirtschaftsinformatik oder Informatik)
- Gute Windows Kenntnisse, vertiefte Kenntnisse in PC-Hard- und Software
- Erste Erfahrungen mit Ticketing-Systemen von Vorteil
- Belastbare, offene und kommunikative Persönlichkeit mit rascher Auffassungsgabe, Eigeninitiative und hoher Zuverlässigkeit
- Strukturierte und organisierte Arbeitsweise

Die Services

Services: Unser Name ist Programm. Wir sorgen dafür, dass sich die Kolleginnen und Kollegen in den Departementen ganz auf ihre Aufgaben in der Lehre und der anwendungsorientierten Forschung konzentrieren können. Wir erbringen Dienstleistungen in den Bereichen Finanzen und Controlling, Geschäftsapplikationen, Human Resources, Informatik und Immobilien.

Ich begleite Sie durch den Bewerbungsprozess

Sandra Gfeller
HR-Beraterin
T +41 31 848 43 45

Für fachliche Fragen

Kishanthan Navaratnam
Teamleiter Field Services
T +41 31 848 48 57