

## Praktikant (m/w) 50% - 100% Befristet für 12 Monate

**santé24 plant die Ablösung des Patienteninformationssystems (PIS), welches neu neben den teamübergreifenden Kernprozessen des telemedizinischen Angebots von santé24 die internen Triage-Grundlagen im Sinne eines "Decision Support" abbildet. Zur Unterstützung unseres Fach-Teams suchen wir eine junge, dienstleistungsorientierte Persönlichkeit.**

### Ihre Aufgaben

- Unterstützung der Mitglieder des Fach-Teams (Gesundheitsberaterinnen, Ärzte, externer Zusammenarbeitspartner) im Evaluieren, Priorisieren, Einpflegen und Testen der santé24 basierten Decision Support-Grundlagen (Red Flags, Leitlinien für Ärzte-Team) und Praxisprozesse im neuen PIS
- Unterstützung der medizinischen Leiterin santé24 in der Umsetzung der fachlichen Inhalte und der Generierung der daraus resultierenden fachlichen Kennzahlen des Praxisbetriebes im Projekt
- Unterstützung der entsprechenden Teams in der Schulung und im Change Management bzgl. Ablöse altes/neues PIS

### Ihr Profil

- Studium der Gesundheitswissenschaften oder Wirtschaftswissenschaften seit mehreren Semestern
- Medizinische Grundausbildung oder erste Erfahrung in der Pflege, Praxis oder Therapie
- Analytische Fähigkeiten und präzise Arbeitsweise sowie Affinität für Technik in der Medizin und sehr gute PC-Anwenderkenntnisse
- Interesse an der Gesundheitsversorgung in der Schweiz
- Kundenorientierung, ausgeprägtes Dienstleistungsbewusstsein, Teamplayer mit grosser Eigenverantwortung und Zuverlässigkeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch

### Unser Angebot

Entdecken Sie eine einzigartige Unternehmenskultur, die unternehmerisches Engagement, Fairness und persönliche Lebensplanung vereint. Entscheiden Sie sich für SWICA als Arbeitgeber mit modernen Anstellungsbedingungen, grosser Aufgabenvielfalt sowie hohem Gestaltungsspielraum.

### Arbeitsort

 Palmstrasse 26b, 84001 Winterthur

## Haben Sie Fragen?

Veronica Massarelli, Fachspezialistin HR Recruiting, gibt Ihnen gerne Auskunft.  
+41 52 244 28 05

### santé24 - Meine neue Herausforderung

Ihre Schweizer Telemedizin ist der erste Ansprechpartner bei allen Fragen rund um die Gesundheit. Medizinische Hilfe immer und überall: Die Ärzte und das medizinische Fachpersonal von santé24 stehen bei allen Fragen zu Prävention,

Krankheit, Unfall und Mutterschaft rund um die Uhr zur Verfügung. Wir setzen mit Servicequalität auf ein qualitativ hochwertiges Dienstleistungsangebot. santé24 ist an 365 Tagen im Jahr während 24 Stunden in vier Sprachen für SWICA-Kunden da.



Als eines der ersten Unternehmen der Schweiz hat SWICA das Qualitätssiegel «Friendly Work Space» erlangt.

Diese Auszeichnung des eigenen betrieblichen Gesundheitsmanagements zeigt auf, dass die SWICA-Fachleute auch Ihr Unternehmen mit einer breiten Palette von praxiserprobten Werkzeugen unterstützen können.