



ewz steht für wegweisende Energie- und Kommunikationslösungen und engagiert sich konsequent für eine nachhaltige Zukunft. Wir bieten Ihnen ein dynamisches und gesundes Arbeits- und Lebensumfeld in Zürich sowie vielfältige Möglichkeiten zur Weiterentwicklung.

Per 1. Juni 2021 haben wir für 7 - 12 Monate eine Praktikumsstelle zu besetzen:

## **Trainee IT Service Management, 80–100 %**

### **Ihre Aufgaben**

---

- Aufbau und Ausrollung von ITIL Practices mit Schwerpunkt Wertstrom- / Servicesicht (end-to-end, ITIL 4)
- Anpassung des Service Managements an agile Ansätze, wie zum Beispiel DevOps
- Erstellung von Schulungskonzepten und Durchführung von Schulungen und Workshops
- Brückenbauer zum Geschäftsbereich und Stärkung des IT-Business Alignments
- Die Chance, aktiv Neues mitzugestalten und als Teammitglied auf Augenhöhe mitzuwirken

### **Sie bringen mit**

---

- Sie besitzen ein abgeschlossenes Studium oder stehen kurz vor Abschluss in den Bereichen, Wirtschaftsinformatik oder Informatik mit den Schwerpunkten Digitalisierung, IT (Projekt) Management oder ähnliches
- Starke Fähigkeit zur vernetzten Denkweise und Sicht des "Grossen Ganzen"
- Gute IT Kenntnisse im Bereich Infrastruktur, Applikation und Services, sowie Affinität zur Prozesssicht und deren Optimierung (v.a. Wertstromsicht)
- Selbstständige, aktive Persönlichkeit mit Freude an Teamwork und Kommunikation
- Interesse und Lust daran, neue Wege auszuprobieren und Ideen einzubringen

### **Wir bieten Ihnen**

---

Sie können in diesem Praktikum Ihr Wissen in die Praxis umsetzen und erweitern.

## Interessiert?

---

Rahel Struchen  
HR Business Partner  
[058 319 20 45](tel:0583192045)

Referenz-Nr.: 10821