

# IT Applikationsbetreuerin / IT Applikationsbetreuer (w/m/d)

Achtung, Vertec, los! Für unser aufgestelltes Team suchen wir per sofort ein neues Mitglied. Du hast bereits Erfahrung im Support gesammelt? Du unterstützt gerne Kunden mit Deinem technischen Sachverstand? Dann bewirb Dich noch heute, wir freuen uns auf Dich!

Zunächst die trockenen Fakten: Wir suchen per sofort und stellen uns ein Pensum von 80% - 100% vor, der Arbeitsort wäre in unserem hellen Büro gleich neben dem Bahnhof Wiedikon.

## Was gibt es zu tun?

- vor allem natürlich die Bearbeitung von Supportanfragen unserer Kunden und Vertriebspartner (schriftlich, telefonisch und über Fernwartung)
- weil wir uns immer verbessern wollen, suchen wir jemanden, der aktiv an der Optimierung unserer Supportprozesse mitarbeitet
- bei der Aktualisierung unserer Knowledge Base und Anwenderdokumentationen brauchen wir auch immer Hilfe
- im Austausch mit technischen Projektleitern und Entwicklern bringst Du Deine Ideen ein

## Dein Profil

Wir wünschen uns Dich in unserem Team, wenn Du:

- Erfahrung im Support gesammelt hast
- eine leistungs- und teamfähige Persönlichkeit bist
- gerne in Kontakt mit Kunden und Vertriebspartnern stehst
- Dich schriftlich und mündlich präzise ausdrücken kannst
- gewillt bist, eigenständig Know-how aufzubauen
- Grundkenntnisse einer Programmiersprache besitzt

Von Vorteil sind zudem:

- Datenbankkenntnisse (SQL oder objektorientiert)

## Was wir an Vertec mögen

- unsere Jobs sind abwechslungsreich, wir arbeiten selbstständig und haben gute Möglichkeiten zur Weiterentwicklung
- wir sind ein motiviertes Team mit flachen Hierarchien, angenehmer Arbeitsatmosphäre und Spass an der Arbeit
- unser Produkt überzeugt, unsere Kunden sind zufrieden, unser Arbeitsplatz ist zukunftssicher
- unser zentraler Standort mit guter Verkehrsanbindung
- wir sind eine offene Firma und haben immer Platz für neue Ideen
- wir sind professionell und sorgfältig in der Informationssicherheit und arbeiten prozessorientiert (zertifiziert nach ISO 9001 und ISO 27001)
- wir werden versorgt mit Snacks, Obst und Getränken :-)

Bis bald!

## Deine Bewerbung

Effizienz ist uns wichtig, daher akzeptieren wir als Lebenslauf auch aussagekräftige XING- oder LinkedIn-Profile.

Wir freuen uns auf Dich! Bitte sende Deine Bewerbungsunterlagen oder Dein Profil in elektronischer Form (Anhänge nur PDF) an: [jobs@vertec.com](mailto:jobs@vertec.com)

Bitte keine Kontaktaufnahme durch Personalvermittler.



**Mario Schneider**

Leiter Support

[mario.schneider@vertec.com](mailto:mario.schneider@vertec.com)

[LinkedIn Profil](#)