

Für 12 Monate bieten wir ein

Praktikum Customer & Dealer Service

(m/w/d) 100%

Daimler Mobility AG ist international mit über 13'000 Beschäftigten in 40 Ländern tätig. Als Schweizer Ländergesellschaft agiert Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG im Markt als bankenunabhängige Finanzierungsgesellschaft von Mercedes-Benz Produkten gegenüber dem Schweizer Mercedes-Benz Vertriebsnetz und den Mercedes-Benz Kunden. Mercedes-Benz Financial Services Schweiz AG bietet eine Vielzahl von interessanten Finanzdienstleistungen an: Händlerfinanzierungen, Leasing und Finanzierung von Personenwagen und Nutzfahrzeugen für Privat- und Firmenkunden, Fahrzeugflotten sowie Versicherungen.

Deine Aufgaben:

- Allgemeine telefonische und schriftliche Beratung von Kunden während der Vertragslaufzeit
- Bearbeitung von Buchwertanfrage und Erstellung von Endabrechnungen der Leasingverträgen für Kunden und Händler
- Erstellung und Versand von Vertragsunterlagen für Vertragsanpassungen und Verlängerungen
- Nachdruck und Versand von Einzahlscheinen bei Kundenanfragen

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische oder gleichwertige Grundausbildung
- Sehr gute MS Office-Kenntnisse
- Exakte, strukturierte und selbständige Arbeitsweise mit hohem Qualitätsanspruch
- Stilsichere Kommunikationsfähigkeit in Deutsch (mündlich und schriftlich)
- Französisch- und/oder Italienischkenntnissen von Vorteil
- Lernbereitschaft und sehr gute, rasche Auffassungsgabe

Wir freuen uns auf Deine Online-Bewerbung.

Wir leben Vielfalt und Chancengleichheit und freuen uns deshalb über Bewerbungen von allen geeigneten Bewerber/Innen unabhängig von Alter, Geschlecht, Behinderung, Religion, Weltanschauung, ethnischer Herkunft oder sexueller Identität.

Wir freuen uns auf Ihre Online-Bewerbung.

Mercedes-Benz

Financial Services