Die Luzern Tourismus AG (LTAG) ist das Kompetenzzentrum für Positionierung, Marktbearbeitung, Öffentlichkeitsarbeit und Gästebetreuung im Interesse von zahlreichen Partnern, die für die Erlebnisregion Luzern-Vierwaldstättersee erstklassige Dienstleistungen erbringen. Die Aufgaben der LTAG gelten der Erstklassigkeit, der Authentizität und der Nachhaltigkeit des touristischen Angebots der Region.

Per 1. Januar 2022 ist in unserer Tourist Information im Bahnhof Luzern folgende Stelle zu besetzen:

Praktikumsstelle 100%
Tourist Information Luzern
1. Januar 2022 – 31. Dezember 2022 (12 Monate)

Rund 250'000 Gäste nehmen pro Jahr die Dienstleistungen der Tourist Information im Bahnhof Luzern in Anspruch. Ebenso vielfältig wie die internationale Kundschaft präsentieren sich die Fragen, die in der Tourist Information gestellt werden. Unser/e zukünftige/r Praktikant/in berät die Gäste und organisiert für sie die schönsten Tage im Jahr.

Ihre Aufgaben
Zum Aufgabenbereich dieses interessanten Praktikums gehören die Beratung am Schalter, der Ticketverkauf für die Ausflugsziele und Erlebnisangebote in der Region Luzern-Vierwaldstättersee sowie die Buchung von Stadtführungen und Unterkünften. Weiter sind buchhalterische Abschlüsse und Abrechnungen sowie der Einkauf von Souvenirs und das Prospektmanagement Bestandteil der Aufgaben. Neben dem persönlichen Kundenkontakt beantworten Sie auch touristische Anfragen via Telefon, E-Mail, WhatsApp und touristischen Chat. Zudem gehört die Pflege des Online-Veranstaltungskalenders und die Mithilfe bei der Betreuung des Digitalen Marktplatzes zu Ihrem Aufgabengebiet.

Ihr Profil
Diese interessanten Aufgaben setzen eine abgeschlossene Grundausbildung voraus. Wir richten uns an eine fröhliche, aufgestellte Persönlichkeit, welche Freude am direkten Kundenkontakt hat. Ihre Stärken sind eine rasche Auffassungsgabe sowie Teamfähigkeit und Belastbarkeit. Ihre sehr guten Sprachkenntnisse in Deutsch, Schweizerdeutsch, Englisch (Sprachaufenthalt erwünscht) und Französisch (weitere Sprachen von Vorteil) können Sie täglich bei uns einsetzen. Weiter fällt Ihnen der Umgang mit Menschen aus aller Welt leicht und Sie bringen gute IT-Anwenderkenntnisse mit.

Bei uns erwartet Sie eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem spannenden, internationalen Umfeld.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige schriftliche Bewerbung an stefanie.christen@luzern.com.

Für weitere Auskünfte und Fragen steht Ihnen Stefanie Christen, Leiterin Tourist Informationen, gerne zur Verfügung: 041 227 17 44.

Luzern Tourismus AG | Tourist Board
Bahnhofstrasse 3 | CH-6002 Luzern
Telefon +41 (0)41 227 17 17
www.luzern.com | luzern@luzern.com

QUALITY Our Passion
ISO 9001
ISO 14001