

Das VZ ist der führende unabhängige Finanzdienstleister der Schweiz. Wir beraten Privatpersonen und Firmen rund ums Geld, verwalten Vermögen und bieten attraktive Finanzdienstleistungen an. Da wir kräftig wachsen, suchen wir Verstärkung an unserem Hauptsitz beim Paradeplatz in Zürich.

Mitarbeiter/-in Contact Center, 20-50% (Deutsch, Italienisch oder Französisch)

Das erwartet Sie

- Sie kontaktieren unsere Kundinnen und Kunden telefonisch und vereinbaren Termine mit Personen, die an einer Beratung interessiert sind.
- Sie koordinieren die Termine mit unseren Kundenberaterinnen und -beratern.
- Sie interessieren sich für Finanzfragen und setzen das Know-how, das sie bei uns aufbauen und vertiefen, effektiv im Gespräch ein.

Das bringen Sie mit

- Sie sind eine engagierte Persönlichkeit und haben Freude am Umgang mit Menschen.
- Sie verfolgen klare Ziele im Gespräch und sprechen fließend Schweizerdeutsch/Hochdeutsch, oder eine andere unserer Landessprachen.
- Sie haben Erfahrungen in der Finanzbranche oder im Kundenkontakt.

Das bieten wir

- Sie arbeiten in einem unkomplizierten und offenen Umfeld.
- Sie werden sorgfältig in Ihre Aufgaben eingeführt, professionell gecoached und für die Gesprächsführung geschult.
- Sie leisten mindestens drei Schichten (je 3.5h) pro Woche und wählen zwischen Morgen-, Nachmittags und Abendschichten (bis maximal 19.30 Uhr). Eine Schicht sollte eine Abendschicht sein. In diesem Rahmen planen Sie Ihre Einsätze flexibel.
- Sie erhalten 25 Fr./h als Fixlohn (keine Provision).
- Unsere Umfragen zur Zufriedenheit zeigen regelmässig, dass unsere Mitarbeitenden das VZ als überdurchschnittlich positives Umfeld einstufen, in dem sie sich voll entfalten können. Werden Sie Teil davon!

Bei Fragen helfe ich Ihnen gerne weiter

Lucinda Sommer
Recruiting Manager

VZ VermögensZentrum
Gotthardstrasse 6
8002 Zürich