

Das VZ ist der führende unabhängige Finanzdienstleister der Schweiz. Mit unseren Dienstleistungen setzen wir einen Benchmark im Financial Consulting. Da wir kräftig wachsen, suchen wir Verstärkung in unserer Niederlassung an zentraler Lage in Basel.

## **Studentenjob Telefon/Empfang (Ferien-/Stellvertretung), ca. 30-40%**

### **Das erwartet Sie**

- Sie sind die erste Ansprechperson für unsere anspruchsvollen Kunden, die Sie am Empfang und am Telefon betreuen – zuvorkommend und mit viel Freude.
- Sie sind eine wichtige Schnittstelle zum Marketing am Hauptsitz und verarbeiten den Rücklauf aus unseren regelmässigen Versandaktionen.
- Sie unterstützen Ihre Kolleginnen und Kollegen in den Niederlassungen durch administrative Aufgaben.
- Gemeinsam mit Ihren Kolleginnen und Kollegen sind Sie verantwortlich für verschiedene interne Aufgaben.
- Sie sind sehr flexibel und übernehmen in den Schulferien geplante und unter dem Jahr Ferien-Vertretungen. Bei Krankheitsausfällen sowie bei kurzfristigen Abwesenheiten können wir zu 100% auf Sie zählen. Diese ca. 500 Stunden im Jahr (was ca. einem Pensum von 30-40% entspricht) werden im Stundenlohn vergütet.

### **Das bringen Sie mit**

- Sie bringen idealerweise erste Erfahrung in der Kundenbetreuung mit oder haben einen kaufmännischen Hintergrund.
- Sie besitzen ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten, gehen offen auf Menschen zu und legen Wert auf eine elegante, gepflegte Erscheinung.
- Auch in hektischen Zeiten bewahren Sie einen kühlen Kopf.
- Sie sprechen Schweizerdeutsch als Muttersprache. Zudem arbeiten Sie gerne am Computer und beherrschen die MS-Office Programme.
- Sie haben Organisationstalent und meistern verschiedene administrative Aufgaben mit Links.

### **Das bieten wir**

- Sie arbeiten in einem unkomplizierten und offenen Umfeld.
- Sie erhalten einen direkten Einblick in die Finanzbranche und können sich mit sehr guten Leistungen auch für einen zukünftigen Einstieg in die Kundenberatung empfehlen.
- Unsere Umfragen zur Zufriedenheit zeigen regelmässig, dass unsere Mitarbeitenden das VZ als überdurchschnittlich positives Umfeld einstufen, in dem sie sich voll entfalten können. Werden Sie Teil davon!

**Bei Fragen helfe ich Ihnen gerne weiter**

**David Speck**

Recruiting Manager

**VZ VermögensZentrum**

Gotthardstrasse 6

8002 Zürich