luzerner kantonsspital
LUZERN SURSEE WOLHUSEN

Das Luzerner Kantonsspital mit den Standorten Luzern, Sursee und Wolhusen ist ein Unternehmen der LUKS Gruppe und gehört damit einer der führenden Spitalgruppen der Schweiz an. Die rund 7500 Mitarbeitenden sind mit Herzlichkeit, Kompetenz und Engagement rund um die Uhr für das Wohl der Patientinnen und Patienten da. Die Kliniken und Institute der LUKS Gruppe bieten medizinische Leistungen von höchster Qualität. Für unser Team suchen wir per 1. September 2022 befristet bis zum 31. August 2023 eine/n

Praktikant/-in Risk- und Beschwerdemanagement

Luzern 100%

Ihr Wirkungsfeld

- Sie unterstützen mit hohem Engagement die Leiterin Riskmanagement und den Leiter der Ombudsstelle bei sämtlichen administrativen Tätigkeiten.
- Sie sind verantwortlich für die korrekte Fallerfassung in der Datenbank, Korrespondenzen, Aktenzusammenstellungen, Terminkoordinationen und Archivierungsarbeiten.
- Ziele Ihres Praktikums sind u.a. neben einer selbständigen Bearbeitung von Kundenanfragen auch die Weiterentwicklung der Datenbank.

Ihre Erfahrung

- Sie haben eine abgeschlossene Matura oder einen Abschluss einer Fachmittelschule.
- Sie verfügen über ein stilsicheres Deutsch und kennen sich mit den gängigsten MS Office Produkten sehr gut aus.
- Sie schätzen den Umgang mit Menschen, zeigen Eigeninitiative und bringen Interesse am Schweizer Gesundheitssystem mit.
- Wenn Sie über eine hohe Dienstleistungsorientierung verfügen und gerne am Puls des Riskmanagements arbeiten möchten, dann sind Sie unsere gesuchte Person.

Ihre Perspektiven

- Sammeln Sie im Rahmen Ihres Praktikums erste Berufserfahrungen im kaufmännischen resp. betriebswirtschaftlichen Bereich und erhalten spannende Einblicke in diverse Tätigkeitsfelder innerhalb des LUKS.
- Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, im Rahmen von Stages einige unserer 100 Berufe kennenzulernen, wodurch Sie Ihren Horizont erweitern und/oder mehr Klarheit über Ihre berufliche Zukunft erlangen.
- Um Ihnen einen möglichst spannenden Rahmen Ihres Praktikums zu ermöglichen, müssen Sie die Bereitschaft haben, sich für 12 Monate zu verpflichten.
- Sie sind Botschafter/-in des grössten Arbeitgebers der Zentralschweiz und profitieren von einem Netzwerk von über 7500 Mitarbeitenden sowie von unserem breiten Weiterbildungsangebot.

Ihr Weg zu uns

Wir freuen uns auf Ihre vollständige online Bewerbung. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Yves Nick, Ombudsmann, Tel.: 041 205 44 30