

Werkstudentin IT-Support m/w September 2022 - Februar 2023 (60%)

Dübendorf-Stettbach

Begeistert dich der tägliche Kundenkontakt und bringst du eine ausgeprägte Sensorik für deren Anliegen und Bedürfnisse mit? Faszinieren dich technische Herausforderungen? Dann freuen wir uns auf deine tatkräftige und motivierte Unterstützung als Werkstudent w/m für unsere IT-Supportorganisation.

Was dich erwartet

- Repräsentieren der Stimme der Informatik als erste Anlaufstelle für alle IT-Angelegenheiten von unseren Mitarbeitenden aus der ganzen Schweiz
- Betreuen und beraten der Mitarbeitenden im Themenfeld IT-Systeme im telefonischen, schriftlichen und persönlichen Kontakt
- Entgegennehmen von Änderungswünschen und Störungsmeldungen, Anbieten von konkreten Hilfestellungen und Lösungen, sowie dokumentieren der Vorgänge

Was du mitbringst

- Bachelor-Studium ab 4. Semester im Bereich Informatik (Uni, FH)
- Sehr gute Office 365 und Windows 10 Anwenderkenntnisse sowie PC- und Mobile Communication Erfahrung, stilsicheres Deutsch und gute Französisch- und/oder Italienischkenntnisse, Englisch von Vorteil
- Hohes Kundenengagement sowie zielgruppenorientierte Kommunikationsfähigkeiten

Fragen?

Gerne helfe ich dir weiter.

Christian Wieland

058 340 66 56

LinkedIn

Job-ID: 31581

Ausgezeichnete Arbeitgeberin

In den Bereichen Gesundheitsförderung, Recruiting-Qualität sowie für Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben wird Helsana immer wieder ausgezeichnet.

Wir akzeptieren ausschliesslich Online-Bewerbungen. Zudem besetzen wir diese Stelle ohne externe Personaldienstleister.