Werkstudent IT-Service-Desk (m/w/d)

Basel | 80% | per sofort oder nach Vereinbarung, vorerst befristet bis August 2024

Werde Werkstudent bei Sympany! Wenn du eine Herausforderung in einem dynamischen Umfeld suchst bist du bei uns genau richtig. Bei uns bringst du deine Fähigkeiten aktiv ein und übernimmst schnell Verantwortung. Du möchtest mehr darüber erfahren, was im Hintergrund eines professionellen IT-Service-Desk läuft? Dann bewirb dich jetzt und unterstütze schon bald unser Team an den Standorten Basel und Baden!

So bringst du dich ein:

- Installieren und Warten von Arbeitsplatzsystemen (z.B. PCs, Headsets, usw.), Peripheriegeräten, Servern, Netzkomponenten und Kommunikationsmitteln sowie deren Software
- Entgegennehmen und Bearbeiten von Störungsmeldungen und Useranforderungen zu Hardware, Software sowie Netzwerktechnik
- Lokalisieren, Eingrenzen und Beheben von eingehenden Störungen
- Einleiten von Eskalationsverfahren

Das zeichnet dich aus:

- Du befindest dich im Fachhochschul- oder Hochschulstudium im Bereich Informatik oder hast dies seit kurzem abgeschlossen.
- Du verfügst über eine schnelle Auffassungsgabe und die Fähigkeit, Probleme genau zu analysieren.
- Du arbeitest selbständig und exakt, und bist offen für Feedback.
- Du hast Freude am telefonischen Kontakt zu verschiedenen Partnern.

Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen

Alexander Schmidt, Leiter IT-Servicemanagement
+41 58 262 32 62

Celina Kasperzak, Recruiting Partner
+41 58 262 38 18

Online Bewerbung und weitere offene Stellen auf sympany.ch/jobs