

Psychologie-Praktikum santé24 (alle)

80% in Basel oder in Winterthur (befristet auf 6 Monate, 01.08.2026 - 31.01.2027)

santé24 ist das Telemedizin-Unternehmen der SWICA Krankenversicherung. Für die Umsetzung und Weiterentwicklung des Online Selbsthilfetraining-Angebots suchen wir eine engagierte Praktikantin oder einen engagierten Praktikanten.

Seit April 2020 bietet santé24 SWICA-Versicherten mit psychischen Beschwerden wissenschaftlich geprüfte Online Selbsthilfetrainings an. Personen, die psychologische Hilfe benötigen, können im Training zeit- und ortsunabhängig ihre Beschwerden bearbeiten und werden dabei persönlich von psychologischen Coaches durch schriftliche Feedbacks begleitet.

Hilf mit, dieses innovative Angebot auszubauen und so den Bedarf an alternativen Behandlungsmöglichkeiten für Menschen mit psychischen Beschwerden zu decken.

Als Praktikantin oder Praktikant bieten wir dir unter anderem:

- Enge Zusammenarbeit im Team der Online Selbsthilfetrainings und Austausch mit den Mitarbeitenden der psychologisch-psychiatrischen Sprechstunde

- Einblick in ein innovatives psychologisches/psychotherapeutisches Arbeitsfeld und praxisorientierte Wissensanwendung aus dem Studium

- Umfassender Einblick in die telemedizinische Triage, Beratung und Behandlung

- Anwesenheitspflicht Montag, Mittwochmorgen und Freitag, ansonsten flexible Arbeitszeit unter der Gewährleistung der gemeinsamen Besprechungszeiten und dass innerhalb von zwei Tagen (ohne Wochenende und Feiertage) Feedback auf bearbeitete Lektionen geschrieben werden kann

- Home-Office gemäss Absprache

Spannende Aufgaben

- Mitauswahl und Aufnahme von SWICA-Versicherten in verschiedene Online Selbsthilfetrainings (Onboarding inkl. testpsychologische Diagnostik sowie telefonische Anamnesegespräche)

- Persönliche Begleitung der Teilnehmenden in Form von semi-strukturierten Feedbacks auf die bearbeiteten Lektionen, Chatkommunikation, aktive Kontaktaufnahme bei nicht adhärentem Verhalten und Abschluss des Trainings. Deine Hauptaufgabe dabei: Schreiben von wertschätzenden, motivierenden Feedbacks zum individuellen Fortschritt der Teilnehmenden

- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung des Angebots

Das bringst du mit

- Studium der Psychologie seit mehreren Semestern (fortgeschrittenes Studium)

- Freude am schriftlichen und telefonischen Beziehungsaufbau mit den Teilnehmenden der Trainings

- Affinität und fachliche Neugier für Distanzberatung (Online Therapie, Telemedizin)

- Hohe schriftliche Sprachkompetenz, d.h. eine stilsichere, adressatengerechte und einwandfreie schriftliche Ausdrucksweise

- Gute Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch; Französisch, Italienisch oder andere Sprachen sind von Vorteil

- Verantwortungsbewusste, teamfähige Persönlichkeit mit hohem Qualitäts- und Servicedenken sowie gutem Zeitmanagement

Dein Arbeitsort

Zürcherstrasse 31, 8401 Winterthur

Hast du Fragen?

Andri Kömeter, HR Recruiting, gibt dir gerne Auskunft.

+41 52 244 26 49

JETZT BEWERBEN AUF [SWICA.CH/JOBS](https://www.swica.ch/jobs)