

Fachhochschulpraktikant*in

Notschlafstelle, 70 %

Praktikum

Soziale Einrichtungen und Betriebe

Für die Notschlafstelle suchen wir per 1. Mai 2026 für 7 Monate Verstärkung im Team.

Aufgaben

- Sie nehmen die Anmeldungen der Benutzer*innen entgegen, klären die individuellen Bedürfnisse ab und informieren über die verfügbaren Dienstleistungen.
- Sie übernehmen Mitverantwortung für die Betreuung einer Gruppe von Erwachsenen nach allgemein anerkannten sozialpädagogischen Standards.
- Sie unterstützen die Benutzer*innen aktiv bei der Suche nach Anschlusslösungen und vermitteln sie an medizinische, psychologische sowie soziale Stellen.
- Sie sorgen dafür, dass die grundlegenden Regeln sozialen Verhaltens eingehalten werden, und intervenieren professionell bei Konflikten und in Notsituationen.

Profil

- Studium der Sozialen Arbeit an einer Fachhochschule (vorzugsweise im 2. Praktikum)
- Mindestens 25 Jahre alt
- Belastbarkeit, Selbstbewusstsein und hohe Flexibilität
- Bereitschaft zu variierenden Schichtzeiten: 20:00/20:30 Uhr - 00:00 Uhr, 20:00/20:30 Uhr - 01:00 Uhr und 20:00/20:30 Uhr - 11:00 Uhr am nächsten Tag. Zwischen 01:00 und 07:00 Uhr sind Sie während der Nachtschicht anwesend, ziehen sich zum Schlafen zurück und stehen bei Bedarf bereit, um aufzustehen und die Benutzer*innen zu unterstützen und begleiten
- Selbstständige Arbeitsweise sowie ausgeprägte Teamfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute IT-Anwenderkenntnisse

Wir bieten

Bei uns erwarten Sie eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem gesellschaftlich wichtigen und nicht alltäglichen Arbeitsumfeld. Sie werden Teil eines engagierten und unterstützenden Teams, das Sie während Ihres Praktikums begleitet. Für Nacht- und Sonntagsarbeit sowie für die Präsenzzeit erhalten Sie attraktive Zulagen. Darüber hinaus bieten wir Ihnen die Möglichkeit, wertvolle praktische Erfahrungen zu sammeln und Menschen in schwierigen Lebenslagen unmittelbar zu unterstützen.

Über uns

Mit rund 2400 Mitarbeitenden setzt sich das Sozialdepartement der Stadt Zürich täglich für ein soziales Zürich ein. Wir sind für alle da und unterstützen Kinder, Jugendliche und Erwachsene in unterschiedlichen Lebenslagen. Wir leisten einen wichtigen Beitrag zum gesellschaftlichen Zusammenhalt. Und wir tragen zu einer hohen Lebensqualität in den Quartieren bei.

Die Notschlafstelle bietet obdachlosen Menschen aus der Stadt Zürich kostenlos ein Bett für die Nacht, Verpflegung und eine Waschgelegenheit. Die Mitarbeitenden betreuen und beraten die Benutzenden und suchen mit ihnen nach angemessenen Wohnlösungen. Fachpersonen sorgen 365 Tage im Jahr für eine situationsangemessene Betreuung.

Interessiert?

Dann schicken Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen via Bewerbungslink. Bewerbungen per Post oder E-Mail können nicht berücksichtigt werden.

Eveline Schnepf, Teamleiterin, beantwortet Ihre Fragen zur Stelle gerne unter [+41 44 415 77 15](tel:+41444157715).

Auskunft zum Bewerbungsprozess gibt Ihnen Vanessa Ruinelli, Recruiterin, gerne unter [+41 44 412 63 19](tel:+41444126319).

Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund der Betriebsferien vom 19.12.2025 - 05.01.2026 telefonisch nicht erreichbar sind. Ab dem 05.01.2026 stehen wir Ihnen für Fragen gerne wieder zu Verfügung.

Werden auch Sie Teil des Sozialdepartements und bringen Sie Zürich voran!

Referenz-Nr.: 47281