

# Praktikant\*in IT als Service Manager, 80–100 %

## Befristete Stelle

## Stadtspital Zürich

Als Teil unseres Workplace-Teams erhältst du die Möglichkeit, wertvolle Praxiserfahrung im IT-Service Management zu sammeln - mitten im klinischen Umfeld, nah an Nutzenden und Technologien. Du arbeitest mit erfahrenen ICT Service Managern zusammen, übernimmst Verantwortung und kannst deine Ideen direkt einbringen. Wenn du Lust hast, mehr zu lernen als nur Theorie, dann suchen wir dich, per sofort oder nach Vereinbarung.

## Aufgaben

- Du unterstützt aktiv unsere ICT Service Manager im Workplace-Team.
- Du analysierst und löst selbstständig Störungen an Druckern und IT-Equipment über unser Ticketsystem und unterstützt unseren Vor-Ort-Support.
- Du installierst und betreust zentrale Klinik-PCs und stellst sicher, dass alles einwandfrei läuft.
- Du hilfst bei der Anforderungserhebung und erstellst bzw. überarbeitest Service-Dokumentationen.
- Du wirkst bei spannenden IT-Projekten mit – von der Idee bis zur Umsetzung.
- Du arbeitest eng mit verschiedenen Fachabteilungen und Serviceverantwortlichen zusammen.

## Profil

- Du befindest dich im Informatikstudium oder hast es bereits abgeschlossen und möchtest jetzt im Berufsleben durchstarten
- Du interessierst dich für IT-Service Management und ITIL.
- Du arbeitest genau, selbstständig und übernimmst gerne Verantwortung.
- Du denkst analytisch und verfügst über ein gutes Verständnis für technische und konzeptionelle Zusammenhänge.
- Du beherrscht MS Office 365 sicher.
- Du verfügst über ausgezeichnete Deutschkenntnisse.

## Wir bieten

Wir bieten dir mehr als nur einen Job! Unsere Stadtspital-Welt ist geprägt von einer offenen Du-Kultur, einem unkomplizierten, persönlichen Miteinander und der nötigen Prise Humor

im Alltag. Als Team aus über 120 Berufsgruppen setzen wir uns täglich auf ganz unterschiedliche Weise für das Wohl unserer Patient\*innen ein. Darüber hinaus profitierst du von attraktiven Anstellungsbedingungen und ausgezeichneten Sozialleistungen der Stadt Zürich.

## Über uns

Das Stadtspital Zürich zählt mit über 36'000 stationären und rund 455'000 ambulanten Patient\*innen pro Jahr zu den Top 10 der Schweizer Spitäler. Als modernes Zentrumsspital an mehreren Standorten in der Stadt Zürich bieten wir die gesamte Bandbreite der medizinischen Grundversorgung, inklusive 24-Stunden-Notfall und Intensivmedizin an. Unsere 4'500 Mitarbeitenden setzen sich täglich mit viel Engagement und Herzblut für eine exzellente Patientenversorgung ein.



## Interessiert?

Für weitere Auskünfte steht Dir Roger Brunner, Leiter Workplace Management, Tel. [044 416 05 94](tel:0444160594), gerne zur Verfügung.

Referenz-Nr.: 48809